

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉAMBULE

L'entreprise Florence GOUVERNET - QUERRE, micro-entrepreneur, SIRET 801 857 632 00013, domiciliée au 48 route de milon – 33570 – Les Artigues de Lussac, exerce l'activité de Praticien en Reiki, activité de bien-être.

La signature par le Client des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord cadres ou accord commercial spécifique réalisé avec le client. Tous autres documents de Florence GOUVERNET – QUERRE tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative.

Le fait que Florence GOUVERNET – QUERRE ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Le Client déclare et garantit à Madame Florence GOUVERNET – QUERRE :

- Être âgé de 18 ans minimum et avoir la capacité juridique suffisante pour acheter les prestations proposées par le Prestataire ; ou être accompagné par son représentant légal,
- Être suivi médicalement dans le cas où il serait affecté par des pathologies nécessitant un tel suivi.

Il reconnaît avoir pris connaissance des informations précontractuelles et les accepter sans réserve.

Il déclare avoir été parfaitement informé, par Madame Florence GOUVERNET – QUERRE, sur la nature et les caractéristiques des prestations proposées.

1 – Prise de rendez-vous

Vous disposez de la possibilité de prendre rendez-vous par téléphone (+33) 6.87.14.14.43 ou par courrier électronique à florencegq@yahoo.fr .

Votre rendez-vous sera confirmé par courriel, à l'adresse indiquée lors de la prise du rendez-vous. Pour les prestations à distance ou au domicile du Client, le contrat de prestation de service sera envoyé par courriel et le rendez-vous sera définitif à réception du contrat signé par le Client.

2 - ANNULATION – REPORT DU RENDEZ-VOUS

Pour être prise en compte, toute annulation ou report de rendez-vous doit être communiqué par écrit ou par téléphone.

Le report du rendez-vous se fera à une date convenue entre les Parties, à leur convenance respective.

Vous disposez de la faculté d'annuler le rendez-vous sans frais, sous réserve d'en informer Madame Florence GOUVERNET - QUERRE par courriel à florencegq@yahoo.fr , reçu au plus tard vingt-quatre [24] heures avant la date du rendez-vous.

3 - TARIFS - PAIEMENT

Tous les tarifs sont fixés par Madame Florence GOUVERNET – QUERRE et indiqués avec une TVA non applicable en vertu de l'article 293B du CGI.

Les prix sont affichés sur le site internet et dans la salle d'attente.

Une facture sera établie pour toute prestation vendue.

Les prix applicables sont ceux au jour de la conclusion du contrat de prestation de service, pour les rendez-vous à distance ou au domicile du Client, ou au jour de la prise du rendez-vous.

Madame Florence GOUVERNET – QUERRE précise que ses prestations ne peuvent faire l'objet d'un remboursement auprès de la Sécurité sociale.

Les moyens de paiement autorisés sont le chèque, les espèces, le virement ou le paiement en ligne via STRIPE.

Pour les prestations au domicile du Client ou à distance, le Client bénéficie d'un délai de 7 (sept) jours de réflexion avant de régler le prix de la prestation. Pendant ce délai, Madame Florence GOUVERNET – QUERRE ne peut encaisser aucun règlement.

Pour les prestations à distance, il est précisé que les moyens de paiement autorisés sont le virement, le chèque ou le paiement en ligne.

4 – DELAI DE RETRACTATION

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».

Le délai de rétractation court à compter de la prise de rendez-vous. La rétractation peut se faire par le biais d'un formulaire de rétractation, ci-dessous.

Ce formulaire sera à envoyer à Madame Florence GOUVERNET - QUERRE par courriel à l'adresse suivante florencecgq@yahoo.fr .

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation ».

Ainsi, si la séance à distance s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement et qu'elle est pleinement réalisée, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation, sans que Madame Florence GOUVERNET – QUERRE ne soit tenue d'obtenir la demande du Client par écrit.

Pour les prestations au domicile du Client, ce dernier accepte l'exécution immédiate de la prestation, après signature du contrat de prestation de service et renonce ainsi à son droit de rétractation.

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION :

À l'attention de Madame Florence GOUVERNET – QUERRE, domiciliée au 48 route de milon – 33570 – Les Artigues de Lussac,

Adresse courriel : florencecgq@yahoo.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant pour la prestation de services ci-dessous :

Commandé le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

5 - RESPONSABILITÉ - INDEMNITÉS

Les prestations proposées par Madame Florence GOUVERNET – QUERRE n'ont pas vocation à remplacer une prise en charge médicale.

Elles n'ont aucune visée médicale. Elles ont pour unique objectif le bien-être du client et constituent, en ce sens, une approche complémentaire.

Les conseils donnés par Madame Florence GOUVERNET – QUERRE ne remplacent pas un avis médical. Il est d'ailleurs conseillé au client de consulter son médecin avant de prendre rendez-vous avec Madame Florence GOUVERNET – QUERRE.

Il est également rappelé que les compléments alimentaires et les huiles essentielles contiennent des substances actives puissantes et qu'ils peuvent être dangereux s'ils ne sont pas utilisés à bon escient et sans précaution.

Le qualificatif "naturelle" n'est pas synonyme de "inoffensif" !

Chaque personne va réagir différemment. L'efficacité et les résultats de la séance ne peut, en conséquence, être garantis.

Le Client comprend qu'il est le seul responsable de ses choix qu'il fait et des informations qu'il transmet à Madame Florence GOUVERNET – QUERRE.

Madame Florence GOUVERNET – QUERRE est assurée, au titre de sa responsabilité civile professionnelle, **auprès de la compagnie ABELA Assurances AMAVIE, n° de police BFR/42943.**

6 – CONFIDENTIALITE – SECRET PROFESSIONNEL

Madame Florence GOUVERNET – QUERRE et le Client reconnaissent que la nature des données et informations échangées relèvent du secret professionnel et ont un caractère confidentiel.

Font exception à la confidentialité et au secret professionnel, les données et informations accessibles au public et celles connues de la personne réceptrice.

7 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément aux dispositions de la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et à la réglementation relative au RGPD, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de la prise de rendez-vous et sont destinées aux services de Madame Florence GOUVERNET - QUERRE.

Dans le cadre de ses prestations, et pour le suivi des clients, Madame Florence GOUVERNET – QUERRE collecte les informations personnelles suivantes :

- Prénom, nom, date de naissance, adresse, adresse mail, profil Facebook, téléphone, coordonnées bancaires.

Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales suivantes :

- consentement de l'utilisateur ;
- traitement de la prise de rendez-vous.

Les données peuvent être transmises au(x) tiers ci-après énuméré(s), dans le cadre de l'exécution de la prestation de service :

- Certaines données collectées sont susceptibles d'être transférées à Banque Populaire Agence de LIBOURNE, Avenue du Général de Gaulle ; et à STRIPE en cas de paiement en ligne.

Les données personnelles ne seront jamais vendues à des tiers.

Le responsable du traitement de ces données est Madame Florence GOUVERNET – QUERRE.

Il peut être contacté de la manière suivante :

- par téléphone : (+33) 6.87.14.12.43
- par courriel : florencegg@yahoo.fr
- par courrier : 48, route de milon – 33570 – Les Artigues de Lussac

Conformément à la législation en vigueur, le client possède :

- un droit d'accès,
- un droit de rectification,
- un droit à l'effacement,
- un droit à la portabilité des données,
- un droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données,
- un droit de saisir l'autorité compétente : la Commission National de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>

Pour exercer ses droits, le client pourra contacter Madame Florence GOUVERNET - QUERRE à l'adresse courriel florencegg@yahoo.fr en indiquant l'objet de sa demande. La demande sera traitée dans les 30 (trente) jours suivants la réception du courriel du client.

8 - LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE LE PRÉSENT ACCORD EST RÉGI PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des parties, le tribunal judiciaire, de Libourne ou celui du ressort du domicile du client, seront seuls compétents pour régler le litige.

Madame Florence GOUVERNET - QUERRE est adhérente à la CNPM Médiation Consommation, sous le numéro 15392.

La CNPM est joignable aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : 27 Avenue de la Libération – 42400 – SAINT CHAMOND.

Tél : 09.88.30.27.72

Courriel : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu

Site web : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>